

Arbeit Lavoro

Arbeitsmarktservice
Servizio Mercato del lavoro

arbeit.provinz.bz.it/ams
lavoro.provincia.bz.it/sml

Weitere Informationen:
Ulteriori informazioni:

Arbeitsvermittlungszentrum
Centro di mediazione lavoro

Bozner Boden /
Bolzano Piani
0471 418620

Brixen-Sterzing /
Bressanone-Vipiteno
0472 821260

Bruneck / Brunico
0474 582360

Gries-Quirein /
Gries-San Quirino
0471 416580

Meran / Merano
0473 252300

Neumarkt / Egna
0471 824100

Schlanders / Silandro
0473 736190



Stand/aggiornato

März 2026
marzo 2026



Autonome Provinz Bozen
Provincia autonoma di Bolzano
Provincia autonoma de Bulsan
SÜDTIROL · ALTO ADIGE

Fehlende Teilnahme an Terminen und Maßnahmen der Arbeitsvermittlungszentren - Gerechtfertigte Gründe

Für Personen mit Arbeitslosenstatus ist die Teilnahme an den Beratungsgesprächen und vereinbarten Maßnahmen mit dem Arbeitsvermittlungszentrum verpflichtend. Wer nicht daran teilnehmen kann, muss unverzüglich das Arbeitsvermittlungszentrum kontaktieren. Gleichzeitig müssen dem Amt alle Dokumente und Bescheinigungen, die einen rechtfertigenden Grund belegen, zugesandt werden. Folgende Gründe werden anerkannt:

Termine und Ausbildungskurse

(Rundschreiben MLPS Nr. 3374/2016)

- Krankheit oder Unfall, einschließlich der eigenen Kinder unter 12 Jahren; medizinische Untersuchung
- Schwangerschaft, für die gesetzlich vorgesehenen Zeiträume (in der Regel 5 Monate)
- Schwerwiegende familiäre Gründe:
 - Todesfall des Ehepartners oder eines Verwandten oder eines Angehörigen bis zum zweiten Grad (Eltern, Kinder, Geschwister und Großeltern) oder des Lebenspartners, sofern das dauerhafte Zusammenleben mit dem Arbeitnehmer durch eine meldeamtliche Bescheinigung bestätigt ist
 - Hochzeit
 - Betreuung für behinderte Familienangehörige (Ehepartner, Elternteil, Kind, Bruder oder Schwester)
- Vorladungen an das Gericht, welche durch einen entsprechenden Nachweis der richterlichen Anordnung, vor Gericht zu erscheinen, dokumentiert werden muss
- Fälle von rechtlichen Einschränkungen der persönlichen Mobilität
- Zivil- oder Militärdienst
- jeder andere nachgewiesene objektive Grund für die Ablehnung und/oder höhere

Mancata partecipazione alle convocazioni e misure dei Centri di mediazione lavoro - motivi giustificativi

Per le persone in stato di disoccupazione la partecipazione alle convocazioni e misure concordate con il Centro di mediazione lavoro è obbligatoria. In caso di indisponibilità deve essere contattato immediatamente il Centro di mediazione lavoro, fornendo tutti i documenti e certificazioni che comprovino un eventuale motivo giustificativo. Verranno riconosciute le seguenti motivazioni:

Convocazioni e iniziative formative

(Nota MLPS n. 3374/2016)

- stato di malattia o di infortunio, anche dei figli entro i 12 anni; visita medica
- stato di gravidanza, per i periodi di astensione previsti dalla legge (generalmente 5 mesi)
- gravi motivi familiari:
 - decesso del coniuge o di un parente o affine entro il secondo grado (genitori, figli, fratelli e nonni) o del convivente, purché la stabile convivenza con il lavoratore o la lavoratrice risulti da certificazione anagrafica
 - matrimonio
 - assistenza familiari disabili (coniuge, convivente, genitore, figlio convivente, fratello o sorella convivente)
- citazioni in tribunale; da documentare esibendo l'ordine di comparire da parte del magistrato
- casi di limitazione legale della mobilità personale
- servizio civile o servizio di leva
- ogni altro comprovato impedimento oggettivo e/o causa di forza maggiore; ogni fatto o circostanza che impedisca al sog-

Gewalt: Alle Tatsachen oder Umstände, die die Person daran hindern, vereinbarte Termine wahrzunehmen, ohne die Möglichkeit einer subjektiven oder ermessensabhängigen Beurteilung, zum Beispiel: außergewöhnlich schlechtes Wetter, Schnee, Erdbeben mit Straßensperrung...

- h) Die Teilnahme an einer Ausbildung bzw. einem Praktikum
 - i) Einsatz in Projekten laut Landesgesetz Nr. 11/1986
 - j) Job on call, wobei jeder Abruf durch die Bestätigung des Arbeitgebers dokumentiert werden muss
 - k) Bewerbungsgespräch: Die betroffene Person muss angeben, bei welchem potentiellen Arbeitgeber sie sich beworben hat
 - l) Beschäftigung, bei Aussetzung des Arbeitslosenstatus *
- h) frequenza corso di formazione o tirocinio
 - i) impiego in progetti ai sensi della legge provinciale n. 11/1986
 - j) occupazione job on call, da documentarsi da parte del datore di lavoro per ogni giorno di chiamata
 - k) colloquio di lavoro, il soggetto interessato deve indicare presso quale datore di lavoro potenziale abbia effettuato il colloquio
 - l) attività lavorativa, in caso di sospensione dello stato di disoccupazione *

Die Unterlagen und Bescheinigungen müssen dem Arbeitsvermittlungszentrum in der Regel innerhalb des vereinbarten Termins bzw. innerhalb von maximal zwei darauffolgenden Arbeitstagen oder innerhalb von zwei Tagen ab dem Zeitpunkt, ab welchem die Maßnahme hätte durchgeführt werden sollen, vorgelegt werden. Werden die Unterlagen und Bescheinigungen nicht innerhalb den oben genannten Fristen vorgelegt, greifen die vorgesehenen Sanktionen.

La documentazione e i certificati devono pervenire al Centro di mediazione lavoro entro di regola la data e l'ora stabiliti per l'appuntamento, e comunque al massimo entro i due giorni lavorativi successivi ovvero entro due giorni dal momento in cui la misura avrebbe dovuto essere attuata, pena l'applicazione della relativa sanzione.

Ablehnung eines angemessenen Stellenangebots

(Ministerialdekret 10. April 2018, Nr. 42, Art. 8)

- a) Krankheit oder Unfall
- b) Zivil- oder Militärdienst
- c) Schwangerschaft, für die gesetzlich vorgesehenen Zeiträume (in der Regel 5 Monate);
- d) Schwerwiegende dokumentierte oder zertifizierte familiäre Gründe
- e) Fälle von rechtlichen Einschränkungen der persönlichen Mobilität
- f) jeder andere nachgewiesene objektive Grund für die Ablehnung und/oder höhere Gewalt

Für die Annahme der oben angeführten Gründe wird auch das Verhältnis der Dauer der Maßnahme zur Gesamtzeit, welche der betroffenen Person für die Durchführung derselben zur Verfügung steht, berücksichtigt.

Rifiuto di un'offerta di lavoro congrua

(DM 10 aprile 2018, n. 42, art. 8)

- a) stato di malattia o di infortunio
- b) servizio civile o servizio di leva
- c) stato di gravidanza, per i periodi di astensione previsti dalla legge (generalmente 5 mesi)
- d) gravi motivi familiari documentati o certificati
- e) casi di limitazione legale della mobilità personale
- f) ogni comprovato impedimento oggettivo o causa di forza maggiore, documentati o certificati

Eventuali motivi addotti a giustificazione della mancata osservanza delle misure concordate saranno valutati in considerazione della loro durata in confronto al tempo complessivamente a disposizione del soggetto per ottemperare alle misure stesse.

* Im Fall einer Beschäftigung, aus welcher ein Einkommen unter dem steuerpflichtigen Einkommen gemäß Gesetz Nr. 26/2019 erwirtschaftet wird, erfolgt nicht die Aussetzung, sondern es greift die Beibehaltung des Arbeitslosenstatus. Im Fall der untergeordneten Arbeit beträgt die Einkommensgrenze 8.174 Euro und im Fall der selbständigen Arbeit 5.500 Euro. Während der Zeitspanne der Beibehaltung des Arbeitslosenstatus müssen eventuelle Termine beim Arbeitsvermittlungszentrum eingehalten werden. Im gegenteiligen Fall werden Sanktionen angewandt.

* Lo stato di disoccupazione non viene sospeso, ma si conserva in caso di attività lavorativa, la cui retribuzione sia inferiore alle soglie di imposizione fiscale previste ai sensi della legge 26/2019. Tale soglia è pari a 8.174 euro in caso di lavoro subordinato e parasubordinato e 5.500 euro in caso di lavoro autonomo. Durante i periodi di conservazione eventuali appuntamenti previsti presso il Centro di mediazione lavoro vanno rispettati, pena l'applicazione di sanzioni.

